



МИССИЯ

Мы стремимся помогать нашим заказчикам в развитии медицинского бизнеса, достигая поставленных целей.

ВИДЕНИЕ

Быть конкурентоспособной компанией и стать лидером в оказании качественных услуг аутсорсинга по регуляторным вопросам в области медицинского бизнеса на казахстанском и международном рынках.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главной целью деятельности ТОО «REGICOM» является оказание услуг по регистрации медицинских изделий и лекарственных средств, БАД, средств дезинфекции, ведение фармаконадзора для лекарственных средств, ведение мониторинга безопасности, эффективности и качества медицинских изделий, оценка безопасности качества лекарственных средств и медицинских изделий, утверждение типа средств измерений. Проведение квалификации/валидации по стандартам GPP, GDP.

Политика в области качества ТОО «REGICOM» базируется на неукоснительном выполнении требований действующих национальных стандартов, норм и правил, регламентирующих требования к порядку и качеству оказания заявленных услуг, и охватывает все уровни организации предоставления услуг.

ТОО «REGICOM» провозглашает Политику в области качества предоставляемых услуг, как стремление обеспечить реальные и растущие потребности заказчиков в услугах по данным направлениям деятельности.

ТОО «REGICOM» организует свою деятельность таким образом, чтобы осуществить полное удовлетворение заказчиков комплексом услуг, гарантируя наивысшее качество предоставляемых услуг при конкурентоспособных ценах и производительности. Это достигается стремлением к постоянному выполнению установленных требований, указанных в договоре по предоставлению услуг, а также путём постоянной мотивации работников к оперативному выполнению поставленных задач и стремлению к постоянному улучшению собственной деятельности.

ТОО «REGICOM» делает ставку на взаимовыгодное сотрудничество и взаимный успех посредством достижения целей в области качества:

- гарантируя полное удовлетворение требований заказчиков, обеспечить прочные и стабильные позиции ТОО «REGICOM» в своём сегменте рынка услуг;
- способствуя развитию бизнеса заказчика, обеспечить достойное настоящее и будущее ТОО «REGICOM» и его персонала;
- обеспечивая высокую степень качества предоставляемых услуг, предупреждать возникновение несоответствий всех этапах процессов деятельности ТОО «REGICOM»;
- обеспечивая рентабельность и экономичность услуг, предоставляемых ТОО «REGICOM», предотвращая нерациональное расходование ресурсов, расширять номенклатуру производимых услуг и увеличивать объёмы выполняемых работ;
- обеспечивая высокую производительность труда и высокое качество услуг, предоставлять возможность профессионального роста, обучения и повышения квалификации персоналу ТОО «REGICOM», способствовать уменьшению текучести кадров посредством создания комфортного психологического климата в коллективе, справедливой и мотивированной оплаты труда.

Обязательствами ТОО «REGICOM» на рынке услуг по регистрации медицинских изделий и лекарственных средств, БАД, средств дезинфекции, ведение фармакологического надзора для лекарственных средств и медицинских изделий, проведение оценки безопасности и качества лекарственных средств и медицинских изделий, утверждение типа средств измерений являются:

- оперативное, гарантированное и высококачественное удовлетворение требований заказчиков;
- высокий профессиональный уровень знаний и культуры выполнения требований заказчиков;
- непрерывное совершенствование уровня и качества предоставления услуг;
- неукоснительное отслеживание изменений к требованиям действующих международных, межгосударственных и национальных стандартов в рамках предоставления услуг;
- расширение номенклатуры предоставляемых услуг в соответствии с реальными и растущими потребностями заказчиков.



Политика в области качества обеспечивается эффективно функционирующей системой менеджмента качества ТОО «REGICOM» посредством:

- своевременного ознакомления персонала с документацией системы менеджмента качества, требования которой понятны и доступны, и неукоснительно выполняются персоналом;
- поддержания высокого квалификационного уровня работника любого ранга;
- чёткого распределения ответственности и полномочий всего персонала;
- добросовестного исполнения и контроля над поддержанием внешних и внутренних нормативных документов.

Руководство ТОО «REGICOM» привержено к риск-ориентированному мышлению и применению фактологического подхода к процессу управления.

Руководство ТОО «REGICOM» признает настоящую политику в области обеспечения качества, обязуется осуществлять деятельность в соответствии с МС ISO 9001:2015 и подтверждает свои обязательства по развитию и внедрению системы менеджмента качества и постоянное улучшение ее результатов.

Директор ТОО «REGICOM»
Козлов И.И.
09.01.2023 г.